

باقعة الأعمال - تأمين قطاع التجارة والتجزة



www.tawuniya.com.sa

لماذا التعاونية؟	03
بأقية الأعمال	04
تأمين التجارة والتجزئة	04
منافع ومزايا	05
المستفيدون	05
أنواع الوثائق	05
طريقة إصدار الباقية	10
الباقات الأخرى المتاحة لدى التعاونية	10
معلومات الإتصال	10



لماذا التعاونية؟

- أكبر شركة تأمين سعودية بحصة سوقية بلغت 21% من إجمالي حجم سوق التأمين عام 2014.
- شركة التأمين السعودية الوحيدة الحاصلة على تصنيف (A) مستقر من استاندرند أند بورز للعام العاشر على التوالي.
- حاصلة على جائزة أفضل شركة سعودية تقدم حلولاً تأمينية للشركات عام 2015.
- لديها أكبر شبكة مكاتب مبيعات يصل عددها إلى 115 مكتباً منتشرة في مختلف مناطق المملكة.
- تمتلك أعلى خبرة في إدارة محافظ تأمينات الممتلكات والحوادث للشركات المحلية والإقليمية والعالمية تزيد مدتها عن 28 عاماً.
- توفر باقات متنوعة من برامج تأمينات الممتلكات والحوادث لتغطية احتياجات كافة أنواع المشروعات.
- لديها أعلى معدل تجديد عقود التأمين مع الشركات الكبرى والهيئات الحكومية يزيد عن 90% من العقود الصادرة سنوياً.
- لديها أقوى علاقات شراكة مع معيدي التأمين من الحاصلين على أعلى تصنيف ائتماني عالمي ووسطاء قياديين.
- لديها أفضل شبكة ربط إلكتروني بمقدمي الخدمة ومقديري الخسائر يتيح لها تسوية آلاف المطالبات بسرعة فائقة.
- توفر أفضل باقة من المزايا الحصرية والخدمات المضافة التي تساعدكم في الحصول على أفضل مستوى من الحماية التأمينية.
- تقدم لعملائها أفضل الحلول للتحكم بالمخاطر وتقليل الخسائر وتقوم بتوعيتهم بالأساليب الحديثة لإدارة المخاطر.
- توفر خدماتها على مدار الساعة عبر مركز الاتصال والخدمات الإلكترونية وتطبيق الهواتف الذكية.

باقة الأعمال

لدى التعاونية أكثر من 40 منتجاً تأمينياً متخصصاً في تأمينات الممتلكات والحوادث. وقد تم تصنيف الأعمال التجارية إلى سبعة باقات مختلفة، وأعدت لكل باقة أعمال قائمة بالحلول التأمينية المناسبة لتلائم احتياجات كل نشاط وتساهم في تقديم خدمة متميزة للعملاء.

تأمين التجارة والتجزئة

صممت التعاونية هذه الباقة من المنتجات التأمينية خصيصاً لأعمال التجارة والتجزئة لتوفير الحماية المناسبة لممارسة نشاطها بأمان.



منافع ومزايا

- التغطية الشاملة
- التوجيه والإرشاد
- توفير الوقت
- راحة البال

المستفيدون

- الشركات التجارية
- شركات التجارة والتجزئة
- الشركات الزراعية
- شركات إنتاج المواد الغذائية
- الصيدليات والمحلات التجارية
- وكالات السيارات

أنواع الوثائق

تأمين الممتلكات: ضد جميع الأخطار

توفر هذه الوثيقة تغطية شاملة ومتكاملة للوحدات الصناعية أو الممتلكات التجارية ضد جميع الأخطار (بما في ذلك الأضرار الطارئة) فيما عدا ما هو مستثنى تحديداً بموجب الوثيقة. ويوجد نوعان من التغطية:

- أ. وثيقة تأمين الأضرار الطارئة وهي تتعلق بشكل رئيسي بالممتلكات التجارية.
- ب. وثيقة تأمين الممتلكات الصناعية "ضد جميع الأخطار" وهي تتعلق بشكل رئيسي بالوحدات الصناعية.

وبطبيعة الحال تستثنى كلا الوثيقتين تحديداً الخسائر التبعية

تعد هذه وثيقة تأمين ضد جميع الأخطار التي ينجم عنها ضرر لممتلكات المؤمن له بخلاف ما تم استثناءه بالتحديد. وتكون وثيقة تأمين الحريق نموذجية حيث تشمل أخطار السرقة والضرر العرضي وكسر الزجاج بشكل أساسي.

تأمين الممتلكات: ضد الحريق والأخطار الإضافية

تعوض هذه الوثيقة المؤمن له عن الأضرار المادية التي تلحق بممتلكاته والتي قد تنتج عن أخطار متعددة مثل الحريق ، الصواعق ، الانفجار أو الانهيار، أضرار التصادم ، ارتطام الطائرات ، طفح خزانات المياه ، انفجار الأنابيب أو التمديدات، تسرب المياه من رشاشات الحريق ، العواصف ، الأعاصير الحلزونية ، الأعاصير الاستوائية أو المدارية ، الفيضانات ، الغمر بالمياه ، الشغب ، الإضراب ، الأضرار العمدية ، الزلازل ، السلب ، السرقة باستخدام العنف أو القوة أثناء الدخول أو الخروج من الأماكن المؤمنة.

تغطي هذه الوثيقة المؤمن ضد أخطار الحريق والأخطار المسماة مثل الفيضانات والكوارث الطبيعية ويمكن التحكم بهذا النوع من الوثائق بشكل أكبر عند احتساب خطر ما.

تأمين الممتلكات: للخسارة التبعية

تغطي هذه الوثيقة خسارة الأرباح بسبب التوقف عن العمل والنتائج عن الخسارة المادية أو الضرر للممتلكات نتيجة الحريق أو الأخطار الأخرى المؤمن عليها بموجب وثيقة تأمين الحريق القياسية والتي تشمل أخطار الحريق والأخطار الإضافية أو وثيقة جميع الأخطار.

وتشمل التغطية بموجب هذا التأمين زيادة تكلفة الأعمال التي تعقب الخسارة بالإضافة إلى النفقات الثابتة للعمل.

تأمين المسؤولية العامة تجاه الغير ومسؤولية المنتجات

المسؤولية العامة

تعوض هذه الوثيقة عن قيمة المسؤولية القانونية التي يكون المؤمن له مسؤولاً عن دفعها نظاماً للغير (الطرف الثالث) والنتيجة عن تسببه في الوفاة أو الإصابة الجسدية العرضية للغير وكذلك أية خسارة أو ضرر يلحق بممتلكات الغير والتي تنشأ في سياق تأدية المؤمن له لعمله أو مهنته.

المسؤولية عن المنتجات

إن المصنعين أو المنتجين أو الموزعين أو البائعين لمنتج أو سلعة ملموسة يتم تداولها معرضون دوماً لمخاطر المسؤولية القانونية وبالتالي دفع تعويضات مالية للمستهلكين أو للغير نتيجة إلحاق إصابات جسدية أو تضرر ممتلكات الغير لذي ينشأ عن توريد أي منتج من داخل الحدود الجغرافية في ما يتعلق بالأعمال أو العقد المحدد في الجدول وعندما تقدم المطالبة أولاً ضد المؤمن له خلال مدة التأمين .

تغطي هذه الوثيقة مسؤولية الأمكنة بالنسبة للإصابات الجسدية والوفاة وأضرار الممتلكات للغير، بالإضافة إلى أنها تشمل تغطية مسؤولية التحميل والتفريغ الملائم لشركات النقل.

تأمين ضد السرقة

يوفر هذا التأمين التغطية ضد الخسارة أو الضرر الذي قد يلحق بالمخزون أو الأثاث أو التجهيزات أو الملحقات وجميع المحتويات الأخرى الموجودة في متجرك أو مؤسستك التجارية. ويكون التأمين ضد السرقة المصحوبة بعنف أثناء الدخول أو الخروج من موقع العمل. ولذلك يمكن توسعة التغطية لتشمل الأضرار التي تلحق بأماكن العمل نتيجة السرقة.

تأمين النقود

تغطي هذه الوثيقة فقد النقود بما فيها (الأوراق النقدية أو الحوالات المالية أو الشيكات أو السندات المالية، والطابع البريدية، والوحدات السارية في آلات التخليص البريدي والتي تكون في ملكية المؤمن له أو في عهده):

أ. أثناء النقل.

ب. أثناء وجودها في الأمكنة العائدة للمؤمن له المحددة في جدول الوثيقة.

ج. أثناء وجودها في مقر إقامة صاحب العمل أو أي مدير أو موظف يعمل لدى المؤمن له.

يقدم هذا التأمين أيضاً التوسعات التالية:

- الإصابات الشخصية (الإعتداء).
- خسارة أو ضرر الملابس و المقتنيات الشخصية للموظف.
- الخسارة أو الضرر للخزانات.

تأمين الائتمان

يعوض التأمين ضد مخاطر الائتمان التجاري المؤمن له عن الخسائر التي يتكبدها نتيجة عدم تسديد الديون التجارية. ويهدف البرنامج إلى دعم أعمال المؤمن له لتجنب الخسائر الفادحة وتحقيق النمو والربحية. ويمكن تصميم هذا التأمين لتلبية حاجة العميل إلى الحلول المناسبة لتعزيز إدارة الائتمان والتوسع في الأعمال.

تأمين الزجاج المثبت

تغطي الوثيقة الخسارة أو الضرر العرضي الذي يتعرض له الزجاج المثبت في أماكن العمل والإطار المثبت فيه. وتعد هذه الوثيقة مثالية لتغطية مساحات كبيرة من الزجاج المثبت ضد الأضرار العرضية، والتي عادة لا يتم تغطيتها بموجب وثيقة تأمين الممتلكات القياسية.

إضافة الى ذلك، ستدفع هذه الوثيقة التكاليف المتكبدة بالضرورة لتغطية المساحات المتضررة بالألواح الخشبية حتى يتم استبدال الزجاج المكسور.

تأمين بحري- بضائع

يغطي هذا النوع من التأمين الخسارة أو الضرر الذي تتعرض لها البضائع أثناء النقل البحري أو الجوي أو البري سواء داخل المملكة العربية السعودية أو تلك البضائع المعدة للتصدير أو الاستيراد من وإلى السعودية أو الإثنيين معاً. وتوفر التعاونية تأمين البضائع إما على أساس تغطية "جميع الأخطار" أو تغطية أخطار محددة ومسماة. ويتم التأمين إما بموجب الوثيقة المفتوحة أو وثيقة الرحلة الواحدة.

تأمين البضائع أثناء النقل

تغطي الوثيقة الخسارة أو الضرر الذي تتعرض له البضائع أثناء حملها ونقلها بواسطة شركة متخصصة في نقل البضائع والتي قد تنتج عن الحريق أو الصواعق أو الانفجار أو الاصطدام أو انقلاب المركبة الناقلة أو انحرافها أو انهيار الجسور أو أي حوادث مشابهة قد تتعرض لها المركبة الناقلة. لذلك فإن هذه الوثيقة مناسبة لشركات نقل البضائع لتغطية مسؤولياتهم القانونية تجاه عملائهم والمترتبة عن الخسارة أو الضرر الذي تتعرض له بضائع العملاء.

تبدأ التغطية التأمينية من وقت مغادرة المركبة التي تحمل ممتلكات المؤمن له موقع التحميل وتستمر حتى وصولها الى موقع الوصول المحدد.

تأمين إصابات العمل

الحوادث المرتبطة بالعمل تشكل جزءاً من أي نشاط تجاري أو صناعي خاصة عندما يتضمن هذا النشاط العمل اليدوي. وبموجب قانون العمل السعودي فإن كل صاحب عمل مسؤول عن دفع تعويضات لموظفيه عند الوفاة أو تعرضه لإصابة أو مرض أو عجز من جراء حوادث العمل التي تقع. ويحدد القانون مبلغ التعويض المتوجب الأداء في كل حالة من الحالات المستحقة للتعويض على سبيل المثال كما في حالات الوفاة أو العجز .

وتوفر هذه الوثيقة الحماية لمؤسستك التجارية ضد كل تلك المسؤوليات تجاه مستخدميك من خلال منفعتين رئيسيتين:

1- تغطي المنافع الواجبة الأداء بموجب قانون العمل والعمال السعودي أو أحكام الشريعة الإسلامية.

2- تغطي المنافع الواجبة الأداء بموجب قانون العمل والعمال السعودي و/أو أحكام الشريعة الإسلامية بما يتجاوز أو يزيد عن التعويض المتاح في إطار المنافع المقررة بموجب نظام المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

تأمين فساد المخزون في المستودعات المبردة

هذا التأمين هو شكل من أشكال تغطية الخسائر التبعية صمم خصيصاً ليوثر التغطية التأمينية للمخزون في المستودعات المبردة. ويغطي هذا التأمين الخسارة او الضرر للبيضات أو السلع المعلنة عنها في طلب التأمين إذا ما تعرضت للتلف أو الفساد الناتج عن الضرر أو الخسارة المادية المفاجئة أو غير المتوقعة للمكينات المحددة في قائمة الآلات أو المعدات التي يتم التعويض عنها في وثيقة عطب الآلات سارية المفعول وبالتالي يتم التعويض عن فساد المخزون.

تأمين مسؤولية مقاولي المطارات

تغطي الوثيقة المؤمن له الأساسي فيما يتعلق بالمسؤولية القانونية تجاه الطرف الثالث والتي قد تنجم عن قيام المؤمن له بتنفيذ أو تشغيل عمليات طيران.

تأمين ضمان الأمانة

يغطي هذا النوع من التأمين الخسائر المالية التي قد يتعرض لها المؤمن له نتيجة لأي عمل من أعمال الاحتيال أو عدم الأمانة يرتكبه أي موظف في سياق عمله لدى المؤمن له. وتعتبر هذه الوثيقة ملائمة لتغطية خيانة الأمانة خاصة لبعض فئات المستخدمين مثل الصرافون والمحاسبون والمليون وأمناء المخازن نظراً لما تفرضه عليهم مسؤوليات وظائفهم في التعامل مع النقود أو المخزون.

تأمين جميع أخطار المقاولين

صممت وثيقة المقاولين "ضد جميع الأخطار" خصيصاً لمشاريع الهندسة المدنية مثل إنشاء المباني، تشييد الجسور وأعمال الطرق .. الخ. حيث توفر الحماية الشاملة لمصالح المقاولين وأصحاب المشاريع وكذلك مقاولي الباطن ضد جميع الأخطار التي قد يتعرضون لها فيما عدا ما هو مستثنى تحديداً من التغطية.

يمكن أن تُصدر هذه الوثيقة مشتركة باسم كل من المقاول المتعاقد وصاحب العمل من أجل الإلتزام بالمتطلبات التأمينية للعقد.

طرق إصدار الباقية

- قُم بزيارة موقع التعاونية الإلكتروني tawuniya.com.sa واختر باقية الأعمال المناسبة. وقُم بتعبئة نموذج طلب المعلومات، وسيتم التواصل معكم لإتمام إجراءات إصدار الوثائق المطلوبة.
- يمكنك أيضاً الاتصال بالرقم المجاني للتعاونية 9200 19990 والتحدث إلى موظف خدمة العملاء، وتزويده بالمعلومات والاحتياجات المطلوبة وأرقام التواصل. وسيقوم ممثل الشركة بالتواصل معكم لإتمام إجراءات إصدار الوثائق المطلوبة.

باقات الأعمال الأخرى المتوفرة لدى التعاونية

- باقية أعمال التصنيع والطاقة
- باقية أعمال الخدمات
- باقية أعمال المشاريع الهندسية والمقاولين
- باقية أعمال المالية والاستثمار
- باقية أعمال الاتصالات وتقنية المعلومات
- باقية أعمال النقل

معلومات الإتصال

مركز الاتصال:	9200 19990
الموقع الإلكتروني:	tawuniya.com.sa
البريد الإلكتروني:	info@tawuniya.com.sa