

باقعة الأعمال - تأمين الاتصالات وتقنية المعلومات



[www.tawuniya.com.sa](http://www.tawuniya.com.sa)

لماذا التعاونية؟	03
بأقة الأعمال	04
تأمين الاتصالات وتقنية المعلومات	04
منافع ومزايا	05
المستفيدون	05
أنواع الوثائق	05
طريقة إصدار الباقية	10
الباقات الاخرى المتاحة لدى التعاونية	10
معلومات الإتصال	10



## لماذا التعاونية؟

- أكبر شركة تأمين سعودية بحصة سوقية بلغت 21% من إجمالي حجم سوق التأمين عام 2014.
- شركة التأمين السعودية الوحيدة الحاصلة على تصنيف (A) مستقر من استاندرد أند بورز للعام العاشر على التوالي.
- حاصلة على جائزة أفضل شركة سعودية تقدم حلولاً تأمينية للشركات عام 2015.
- لديها أكبر شبكة مكاتب مبيعات يصل عددها إلى 115 مكتباً منتشرة في مختلف مناطق المملكة.
- تمتلك أعلى خبرة في إدارة محافظ تأمينات الممتلكات والحوادث للشركات المحلية والإقليمية والعالمية تزيد مدتها عن 28 عاماً.
- توفر باقات متنوعة من برامج تأمينات الممتلكات والحوادث لتغطية احتياجات كافة أنواع المشروعات.
- لديها أعلى معدل تجديد عقود التأمين مع الشركات الكبرى والهيئات الحكومية يزيد عن 90% من العقود الصادرة سنوياً.
- لديها أقوى علاقات شراكة مع معيدي التأمين من الحاصلين على أعلى تصنيف ائتماني عالمي ووسطاء قياديين.
- لديها أفضل شبكة ربط إلكتروني بمقدمي الخدمة ومقديري الخسائر يتيح لها تسوية آلاف المطالبات بسرعة فائقة.
- توفر أفضل باقة من المزايا الحصرية والخدمات المضافة التي تساعدكم في الحصول على أفضل مستوى من الحماية التأمينية.
- تقدم لعملائها أفضل الحلول للتحكم بالمخاطر وتقليل الخسائر وتقوم بتوعيتهم بالأساليب الحديثة لإدارة المخاطر.
- توفر خدماتها على مدار الساعة عبر مركز الاتصال والخدمات الإلكترونية وتطبيق الهواتف الذكية.

## باقة الأعمال

لدى التعاونية أكثر من 40 منتجاً تأمينياً متخصصاً في تأمينات الممتلكات والحوادث. وقد تم تصنيف الأعمال التجارية إلى سبعة باقات مختلفة، وأعدت لكل باقة أعمال قائمة بالحلول التأمينية المناسبة لتلائم احتياجات كل نشاط وتساهم في تقديم خدمة متميزة للعملاء.

## تأمين الاتصالات وتقنية المعلومات

صممت التعاونية هذه الباقة من المنتجات التأمينية خصيصاً لأعمال الاتصالات وتقنية المعلومات لتوفير الحماية المناسبة لممارسة نشاطها بأمان.



## منافع ومزايا

- التغطية الشاملة
- التوجيه والإرشاد
- توفير الوقت
- راحة البال

## المستفيدون

- شركات الاتصالات
- شركات تقنية المعلومات
- مزودي نظم الحماية
- البضائع الإلكترونية

## أنواع الوثائق

### تأمين الممتلكات: ضد جميع الأخطار

توفر هذه الوثيقة تغطية شاملة ومتكاملة للوحدات الصناعية أو الممتلكات التجارية ضد جميع الأخطار (بما في ذلك الأضرار الطارئة) فيما عدا ما هو مستثنى تحديداً بموجب الوثيقة. ويوجد نوعان من التغطية:

- أ. وثيقة تأمين الأضرار الطارئة وهي تتعلق بشكل رئيسي بالممتلكات التجارية.
- ب. وثيقة تأمين الممتلكات الصناعية "ضد جميع الأخطار" وهي تتعلق بشكل رئيسي بالوحدات الصناعية.

وبطبيعة الحال تستثنى كلا الوثيقتين تحديداً الخسائر التبعية.

تعد هذه وثيقة تأمين ضد جميع الأخطار التي ينجم عنها ضرر لممتلكات المؤمن له بخلاف ما تم استثناءه بالتحديد. وتكون وثيقة تأمين الحريق نموذجية حيث تشمل أخطار السرقة والضرر العرضي وكسر الزجاج بشكل أساسي.

## تأمين الممتلكات: ضد الحريق والأخطار الإضافية

تعوض هذه الوثيقة المؤمن له عن الأضرار المادية التي تلحق بممتلكاته والتي قد تنتج عن أخطار متعددة مثل الحريق، الصواعق، الانفجار أو الانهيار، أضرار التصادم، ارتطام الطائرات، طغخ خزانات المياه، انفجار الأنابيب أو التمديدات، تسرب المياه من رشاشات الحريق، العواصف، الأعاصير الحلزونية، الأعاصير الاستوائية أو المدارية، الفيضانات، الغمر بالمياه، الشغب، الإضراب، الأضرار العمدية، الزلازل، السلب، السرقة باستخدام العنف أو القوة أثناء الدخول أو الخروج من الأماكن المؤمنة.

تغطي هذه الوثيقة المؤمن له ضد أضرار الحريق والأخطار المسماة مثل الفيضانات والكوارث الطبيعية. ويمكن التحكم بهذا النوع من الوثائق بشكل أكبر عند اختاب خطر ما.

## تأمين الممتلكات: للخسارة التبعية

تغطي هذه الوثيقة خسارة الأرباح بسبب التوقف عن العمل والنتاج عن الخسارة المادية أو الضرر للممتلكات نتيجة الحريق أو الأخطار الأخرى المؤمن عليها بموجب وثيقة تأمين الحريق القياسية والتي تشمل أضرار الحريق والأخطار الإضافية أو وثيقة جميع الأخطار.

وتشمل التغطية بموجب هذا التأمين زيادة تكلفة الأعمال التي تعقب الخسارة بالإضافة إلى النفقات الثابتة للعمل.

## تأمين المسؤولية العامة تجاه الغير

تعوض هذه الوثيقة عن قيمة المسؤولية القانونية التي يكون المؤمن له مسؤولاً عن دفعها نظاماً للغير (الطرف الثالث) والنتيجة عن تسببه في الوفاة أو الإصابة الجسدية العرضية للغير وكذلك أية خسارة أو ضرر يلحق بممتلكات الغير والتي تنشأ في سياق تأدية المؤمن له لعمله أو مهنته.

تغطي هذه الوثيقة مسؤولية الأمكنة بالنسبة للإصابات الجسدية والوفاة وأضرار الممتلكات للغير، بالإضافة إلى أنها تشمل تغطية المسؤوليات الناجمة عن العمليات و المشاريع التي تقوم بها شركة الاتصالات.

## تأمين المسؤولية المهنية

يعتبر المهنيون من الفئات التي تملك خبرات فنية وتقنية عالية في مجال عملهم أو مهنتهم لذا يجب عليهم إبداء عناية خاصة عند عرض خدماتهم للعملاء. ومع ذلك لا يمكن تفادي الخطأ البشري في كل الأوقات فإلسهو أو الخطأ من الأمور التي قد نتعرض لها في كثير من الحالات نتيجة تقصير أو إهمال غير متعمد لكنه في النهاية يؤدي إلى إقامة مطالبة ضد مزاولي هذه المهن أو الحرف نتيجة تسببهم في تكبد عملاءهم لخسائر مادية.



## تأمين الأجهزة الإلكترونية والحاسب الآلي

تغطي الوثيقة جميع أنواع أجهزة الحاسب الآلي والأجهزة الإلكترونية بما في ذلك المعالجات الدقيقة، معالجة المعلومات الإلكترونية، وأجهزة الاتصالات، والأجهزة ذات الاستخدام الطبي، ومعدات الأفلام والاستوديوهات واللوحات الإلكترونية ... الخ. ويغطي هذا التأمين الضرر المادي الفجائي و غير المتوقع الناتج عن الأجهزة الإلكترونية.

## تأمين جميع أخطار التركيب

يغطي هذا التأمين المخاطر المرتبطة بالتخزين أو التجميع أو التركيب كما يغطي فترة اختبار الآلات ووضعها قيد التشغيل بالمصنع. تمنح الوثيقة تغطية شاملة ضد جميع الأخطار ما لم تستثنى تحديداً. كما يمكن توسيع التغطية التأمينية لتغطية مخاطر إضافية مثل المسؤولية تجاه الغير.

## تأمين ضد السرقة

يوفر هذا التأمين التغطية ضد الخسارة أو الضرر الذي قد يلحق بالمخزون أو الأثاث أو التجهيزات أو الملحقات وجميع المحتويات الأخرى الموجودة في متجر أو مؤسستك التجارية. ويكون التأمين ضد السرقة المصحوبة بعنف أثناء الدخول أو الخروج من موقع العمل. ولذلك يمكن توسعة التغطية لتشمل الأضرار التي تلحق بأماكن العمل نتيجة السرقة.

## تأمين ضمان الأمانة

يغطي هذا النوع من التأمين الخسائر المالية التي قد يتعرض لها المؤمن له نتيجة لأي عمل من أعمال الاحتيال أو عدم الأمانة يرتكبه أي موظف في سياق عمله لدى المؤمن له. وتعتبر هذه الوثيقة ملائمة لتغطية خيانة الأمانة خاصة لبعض فئات المستخدمين مثل الصرافون والمحاسبون الماليون وأمناء المخازن نظراً لما تفرضه عليهم مسؤوليات وظائفهم في التعامل مع النقود أو المخزون.

## تأمين النقود

تغطي هذه الوثيقة فقد النقود بما فيها (الأوراق النقدية أو الحوالات المالية أو الشيكات أو السندات المالية، والطابع البريدية، والوحدات السارية في آلات التخليص البريدي والتي تكون في ملكية المؤمن له أو في عهده):

أ. أثناء النقل.

ب. أثناء وجودها في الأمكنة العائدة للمؤمن له المحددة في جدول الوثيقة.

ج. أثناء وجودها في مقر إقامة صاحب العمل أو أي مدير أو موظف يعمل لدى المؤمن له. يقدم هذا التأمين أيضاً التوسعات التالية:

- الإصابات الشخصية (الإعتداء).
- خسارة أو ضرر الملابس و المقتنيات الشخصية للموظف.
- الخسارة أو الضرر للخزانات.

## تأمين الزجاج المثبت

تغطي الوثيقة الخسارة أو الضرر العرضي الذي يتعرض له الزجاج المثبت في أماكن العمل والإطار المثبت فيه. وتعد هذه الوثيقة مثالية لتغطية مساحات كبيرة من الزجاج المثبت ضد الأضرار العرضية، والتي عادة لا يتم تغطيتها بموجب وثيقة تأمين الممتلكات القياسية.

إضافة الى ذلك، ستدفع هذه الوثيقة التكاليف المتكبدة بالضرورة لتغطية المساحات المتضررة بالألواح الخشبية حتى يتم استبدال الزجاج المكسور.

## تأمين الحوادث الشخصية

صممت وثيقة الحوادث الشخصية من "التعاونية" لتعوض مادياً الشخص المؤمن عليه (أو ورثته الشرعيين) في حالة تعرضه ، خلال مدة التأمين ، لحادث أدى إلى وفاته أو إصابته أو تعرضه للعجز الكلي أو الجزئي الدائم أو المؤقت. ويوفر الغطاء على أساس 7 × 24 ، وعلى نطاق جميع دول العالم.

ويمكن منح تغطية لخسارة الدخل الشهري الإعتيادي خلال فترة العجز المؤقت، وكذلك للمصاريف الطبية لعلاج الإصابات العرضية.

## تأمين إصابات العمل

الحوادث المرتبطة بالعمل تشكل جزءاً من أي نشاط تجاري أو صناعي، خاصة عندما يتضمن هذا النشاط العمل اليدوي. وبموجب قانون العمل السعودي فإن كل صاحب عمل مسؤول عن دفع تعويضات لموظفيه عند الوفاة أو تعرضه لإصابة أو مرض أو عجز من جراء حوادث العمل التي تقع. ويحدد القانون مبلغ التعويض المتوجب الأداء في كل حالة من الحالات المستحقة للتعويض على سبيل المثال كما في حالات الوفاة أو العجز.

وتوفر هذه الوثيقة الحماية لمؤسستك التجارية ضد كل تلك المسؤوليات تجاه مستخدميك من خلال منفعيتين رئيسيتين:

- 1- تغطي المنافع الواجبة الأداء بموجب قانون العمل والعمال السعودي أو أحكام الشريعة الإسلامية.
- 2- تغطي المنافع الواجبة الأداء بموجب قانون العمل والعمال السعودي و/أو أحكام الشريعة الإسلامية بما يتجاوز أو يزيد عن التعويض المتاح في إطار المنافع المقررة بموجب نظام المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

## تأمين جميع أخطار المقاولين

صممت وثيقة المقاولين "ضد جميع الأخطار" خصيصاً لمشاريع الهندسة المدنية مثل إنشاء المباني، تشييد الجسور وأعمال الطرق .. الخ. حيث توفر الحماية الشاملة لمصالح المقاولين وأصحاب المشاريع وكذلك مقاولي الباطن ضد جميع الأخطار التي قد يتعرضون لها فيما عدا ما هو مستثنى تحديداً من التغطية.

يمكن أن تُصدر هذه الوثيقة مشتركة باسم كل من المقاول المتعاقد وصاحب العمل من أجل الالتزام بالمتطلبات التأمينية للعقد.

## تأمين بحري - بضائع

يغطي هذا النوع من التأمين الخسارة أو الضرر الذي تتعرض لها البضائع أثناء النقل البحري أو الجوي أو البري سواء داخل المملكة العربية السعودية أو تلك البضائع المعدة للتصدير أو الاستيراد من وإلى السعودية أو الإثنيين معاً. وتوفر التعاونية تأمين البضائع إما على أساس تغطية "جميع الأخطار" أو تغطية أخطار محددة ومسماة. ويتم التأمين إما بموجب الوثيقة المفتوحة أو وثيقة الرحلة الواحدة.

## طرق إصدار الباقية

- قُم بزيارة موقع التعاونية الإلكتروني [tawuniya.com.sa](http://tawuniya.com.sa) واختر باقية الأعمال المناسبة. وقُم بتعبئة نموذج طلب المعلومات، وسيتم التواصل معكم لإتمام اجراءات إصدار الوثائق المطلوبة.
- يمكنك أيضاً الاتصال بالرقم المجاني للتعاونية 9200 19990 والتحدث إلى موظف خدمة العملاء، وتزويده بالمعلومات والاحتياجات المطلوبة وبأرقام التواصل. وسيقوم ممثل الشركة بالتواصل معكم لإتمام اجراءات إصدار الوثائق المطلوبة.

## باقات الأعمال الأخرى المتوفرة لدى التعاونية

- باقة أعمال التصنيع والطاقة
- باقة أعمال التجارة والتجزئة
- باقة أعمال المشاريع الهندسية والمقاولين
- باقة أعمال المالية والاستثمار
- باقة أعمال الخدمات
- باقة أعمال النقل

## معلومات الإتصال

مركز الاتصال:	9200 19990
الموقع الإلكتروني:	<a href="http://tawuniya.com.sa">tawuniya.com.sa</a>
البريد الإلكتروني:	<a href="mailto:info@tawuniya.com.sa">info@tawuniya.com.sa</a>