

باقعة الأعمال - تأمين النقل



www.tawuniya.com.sa

لماذا التعاونية؟	03
بأقية الأعمال	04
تأمين النقل	04
منافع ومزايا	05
المستفيدون	05
أنواع الوثائق	05
طريقة إصدار الباقية	12
الباقات الأخرى المتاحة لدى التعاونية	12
معلومات الإتصال	12



لماذا التعاونية؟

- أكبر شركة تأمين سعودية بحصة سوقية بلغت 21% من إجمالي حجم سوق التأمين عام 2014.
- شركة التأمين السعودية الوحيدة الحاصلة على تصنيف (A) مستقر من استاندرد أند بورز للعام العاشر على التوالي.
- حاصلة على جائزة أفضل شركة سعودية تقدم حلولاً تأمينية للشركات عام 2015.
- لديها أكبر شبكة مكاتب مبيعات يصل عددها إلى 115 مكتباً منتشرة في مختلف مناطق المملكة.
- تمتلك أعلى خبرة في إدارة محافظ تأمينات الممتلكات والحوادث للشركات المحلية والإقليمية والعالمية تزيد مدتها عن 28 عاماً.
- توفر باقات متنوعة من برامج تأمينات الممتلكات والحوادث لتغطية احتياجات كافة أنواع المشروعات.
- لديها أعلى معدل تجديد عقود التأمين مع الشركات الكبرى والهيئات الحكومية يزيد عن 90% من العقود الصادرة سنوياً.
- لديها أقوى علاقات شراكة مع معيدي التأمين من الحاصلين على أعلى تصنيف ائتماني عالمي ووسطاء قياديين.
- لديها أفضل شبكة ربط إلكتروني بمقدمي الخدمة ومقديري الخسائر يتيح لها تسوية آلاف المطالبات بسرعة فائقة.
- توفر أفضل باقة من المزايا الحصرية والخدمات المضافة التي تساعدكم في الحصول على أفضل مستوى من الحماية التأمينية.
- تقدم لعملائها أفضل الحلول للتحكم بالمخاطر وتقليل الخسائر وتقوم بتوعيتهم بالأساليب الحديثة لإدارة المخاطر.
- توفر خدماتها على مدار الساعة عبر مركز الاتصال والخدمات الإلكترونية وتطبيق الهواتف الذكية.

باقة الأعمال

لدى التعاونية أكثر من 40 منتجاً تأمينياً متخصصاً في تأمينات الممتلكات والحوادث. وقد تم تصنيف الأعمال التجارية إلى سبعة باقات مختلفة، وأعدت لكل باقة أعمال قائمة بالحلول التأمينية المناسبة لتلائم احتياجات كل نشاط وتساهم في تقديم خدمة متميزة للعملاء.

تأمين النقل

صممت التعاونية هذه الباقة من المنتجات التأمينية خصيصاً لأعمال النقل لتوفير الحماية المناسبة لممارسة نشاطها بأمان.



منافع ومزايا

- التغطية الشاملة
- التوجيه والإرشاد
- توفير الوقت
- راحة البال

المستفيدون

- شركات قطاع النقل
- مزودي خدمات قطاع النقل
- إدارة النقل

أنواع الوثائق

تأمين الممتلكات: ضد جميع الأخطار

توفر هذه الوثيقة تغطية شاملة ومتكاملة للوحدات الصناعية أو الممتلكات التجارية ضد جميع الأخطار (بما في ذلك الأضرار الطارئة) فيما عدا ما هو مستثنى تحديداً بموجب الوثيقة. ويوجد نوعان من التغطية:

أ. وثيقة تأمين الأضرار الطارئة وهي تتعلق بشكل رئيسي بالممتلكات التجارية.
ب. وثيقة تأمين الممتلكات الصناعية "ضد جميع الأخطار" وهي تتعلق بشكل رئيسي بالوحدات الصناعية.

وبطبيعة الحال تستثنى كلا الوثيقتين تحديداً الخسائر التبعية.

تعد هذه وثيقة تأمين ضد جميع الأخطار التي ينجم عنها ضرر لممتلكات المؤمن له بخلاف ما تم استثناءه بالتحديد. وتكون وثيقة تأمين الحريق نموذجية حيث تشمل أخطار السرقة والضرر العرضي وكسر الزجاج بشكل أساسي.

تأمين الممتلكات: ضد الحريق والأخطار الإضافية

تعوض هذه الوثيقة المؤمن له عن الأضرار المادية التي تلحق بممتلكاته والتي قد تنتج عن أخطار متعددة مثل الحريق ، الصواعق ، الانفجار أو الانهيار، أضرار التصادم ، ارتطام الطائرات ، طفح خزانات المياه ، انفجار الأنابيب أو التمديدات، تسرب المياه من رشاشات الحريق ، العواصف ، الأعاصير الحلزونية ، الأعاصير الاستوائية أو المدارية ، الفيضانات ، الغمر بالمياه ، الشغب ، الإضراب ، الأضرار العمدية ، الزلازل ، السلب ، السرقة باستخدام العنف أو القوة أثناء الدخول أو الخروج من الأماكن المؤمنة.

تغطي هذه الوثيقة المؤمن له ضد أخطار الحريق و الأخطار المسماة مثل الفيضان والكوارث الطبيعية. يمكن التحكم بهذا النوع من الوثائق بشكل أكبر عند إكتتاب خطر ما.

تأمين المسؤولية العامة تجاه الغير

تعوض هذه الوثيقة عن قيمة المسؤولية القانونية التي يكون المؤمن له مسؤولاً عن دفعها نظاماً للغير (الطرف الثالث) والنتيجة عن تسببه في الوفاة أو الإصابة الجسدية العرضية للغير وكذلك أية خسارة أو ضرر يلحق بممتلكات الغير والتي تنشأ في سياق تأدية المؤمن له لعمله أو مهنته.

تغطي هذه الوثيقة مسؤولية الأمكنة بالنسبة للإصابات الجسدية والوفاة وأضرار الممتلكات للغير، بالإضافة إلى أنها تشمل تغطية مسؤولية التحميل والتفريغ الملائم لشركات النقل.

تأمين بحري- بضائع

يغطي هذا النوع من التأمين الخسارة أو الضرر الذي تتعرض لها البضائع أثناء النقل البحري أو الجوي أو البري سواء داخل المملكة العربية السعودية أو تلك البضائع المعدة للتصدير أو الاستيراد من وإلى السعودية أو الإثنين معاً. وتوفر التعاونية تأمين البضائع إما على أساس تغطية "جميع الأخطار" أو تغطية أخطار محددة ومسماة. ويتم التأمين إما بموجب الوثيقة المفتوحة أو وثيقة الرحلة الواحدة.

التأمين البحري (أجسام السفن)

يوفر التأمين البحري لأجسام السفن التغطية التأمينية للسفن وماكيناتها، ويعوض عن الخسارة أو الضرر الذي تتعرض له السفن نتيجة مخاطر البحر مثل الطقس السيئ والاصطدام والغرق.

تأمين البضائع أثناء النقل

تغطي الوثيقة الخسارة أو الضرر الذي تتعرض له البضائع أثناء حملها ونقلها بواسطة شركة متخصصة في نقل البضائع والتي قد تنتج عن الحريق أو الصواعق أو الانفجار أو الاصطدام أو انقلاب المركبة الناقلة أو انحرافها أو انهيار الجسور أو أي حوادث مشابهة قد تتعرض لها المركبة الناقلة. لذلك فإن هذه الوثيقة مناسبة لشركات نقل البضائع لتغطية مسؤولياتهم القانونية تجاه عملائهم والمترتبة عن الخسارة أو الضرر الذي تتعرض له بضائع العملاء.

تبدأ التغطية التأمينية من وقت مغادرة المركبة التي تحمل ممتلكات المؤمن له موقع التحميل وتستمر حتى وصولها الى موقع الوصول المحدد.

تأمين على الطائرات

توافق الشركة على التأمين ضد الخسارة أو الضرر أو المسؤولية الناجمة عن الحوادث التي تحصل خلال مدة التأمين على النحو والمدى الموضحين في الوثيقة، كالتالي:

- 1- الخسارة أو الضرر للطائرة.
- 2- المسؤولية القانونية اتجاه الغير.
- 3- المسؤولية القانونية اتجاه الركاب.

تأمين هياكل الطيران والمسؤوليات

توفر هذه الوثيقة تغطية جميع الأخطار للطائرة المؤمن عليها فضلاً عن المسؤولية القانونية للمؤمن له المتعلقة بالإصابات الجسدية العرضية أو الوفاة للطرف الثالث والمسافرين وكذلك الضرر العرضي الذي قد يلحق بممتلكاتهم نتيجة استخدام هذه الطائرة.

تأمين هياكل الطيران ضد أخطار الحرب والأخطار المرتبطة بها

تغطي هذه الوثيقة الخسارة أو الضرر للطائرة المؤمن والناجمة عن أخطار الحرب والأخطار المرتبطة بها بما فيها مخاطر الاختطاف.

تأمين فقدان رخصة الملاحين الجويين

توافق الشركة على توفير التغطية التأمينية ضد الخسارة الناجمة عن:

- 1- عجز كلي دائم.
- 2- عجز كلي مؤقت.

تأمين مسؤولية مقاولي المطارات

تغطي الوثيقة المؤمن له الأساسي فيما يتعلق بالمسؤولية القانونية تجاه الطرف الثالث والتي قد تنجم عن قيام المؤمن له بتنفيذ أو تشغيل عمليات طيران.

تأمين السفر (الأعمال)

صممت هذه الوثيقة لتوفير الحماية الشاملة للمسافرين ضد أخطار السفر. وتغطي المؤمن له أثناء سفره للخارج ضد الخسارة أو الضرر الناتج عن إلغاء الرحلة أو اختصار مدتها أو فوات موعد المغادرة أو المصروفات الطبية الطارئة أو الحوادث الشخصية أو فقدان الأمتعة أو تأخر وصول الأمتعة.

وتصل حدود تغطية المصروفات الطبية الطارئة لوثيقة تأمين السفر حتى 3 مليون ريال للفرد، كما يحصل المؤمن له على مساعدة طبية حول العالم على مدار الساعة بواسطة مقدم الخدمة الدولي المعتمد من التعاونية (يو اتش سي العالمية) والذي يقدم خدماته فيما يتعلق بأية مطالبة.

تأمين النقود

تغطي هذه الوثيقة فقد النقود بما فيها (الأوراق النقدية أو الحوالات المالية أو الشيكات أو السندات المالية، والطوابع البريدية، والوحدات السارية في آلات التخليص البريدي والتي تكون في ملكية المؤمن له أو في عهده):

أ. أثناء النقل.

ب. أثناء وجودها في الأمكنة العائدة للمؤمن له المحددة في جدول الوثيقة.

ج. أثناء وجودها في مقر إقامة صاحب العمل أو أي مدير أو موظف يعمل لدى المؤمن له.

يقدم هذا التأمين أيضاً التوسعات التالية:

- الإصابات الشخصية (الإعتداء).
- خسارة أو ضرر الملابس و المقتنيات الشخصية للموظف.
- الخسارة أو الضرر للخزانات.

تأمين ضد السرقة

يوفر هذا التأمين التغطية ضد الخسارة أو الضرر الذي قد يلحق بالمخزون أو الأثاث أو التجهيزات أو الملحقات وجميع المحتويات الأخرى الموجودة في متجرك أو مؤسستك التجارية. ويكون التأمين ضد السرقة المصحوبة بعنف أثناء الدخول أو الخروج من موقع العمل. ولذلك يمكن توسعة التغطية لتشمل الأضرار التي تلحق بأماكن العمل نتيجة السرقة.

تأمين المسؤولية المهنية

يعتبر المهنيون من الفئات التي تملك خبرات فنية وتقنية عالية في مجال عملهم أو مهنتهم لذا يجب عليهم إبداء عناية خاصة عند عرض خدماتهم للعملاء. ومع ذلك لا يمكن تفادي الخطأ البشري في كل الأوقات فإلسهو أو الخطأ من الأمور التي قد نتعرض لها في كثير من الحالات نتيجة تقصير أو إهمال غير متعمد لكنه في النهاية يؤدي إلى إقامة مطالبة ضد مزاولي هذه المهن أو الحرف نتيجة تسببهم في تكبد عملاءهم لخسائر مادية.

تأمين إصابات العمل

الحوادث المرتبطة بالعمل تشكل جزءاً من أي نشاط تجاري أو صناعي، خاصة عندما يتضمن هذا النشاط العمل اليدوي. وبموجب قانون العمل السعودي فإن كل صاحب عمل مسؤول عن دفع تعويضات لموظفيه عند الوفاة أو تعرضه لإصابة أو مرض أو عجز من جراء حوادث العمل التي تقع. ويحدد القانون مبلغ التعويض المتوجب الأداء في كل حالة من الحالات المستحقة للتعويض على سبيل المثال كما في حالات الوفاة أو العجز.

وتوفر هذه الوثيقة الحماية لمؤسستك التجارية ضد كل تلك المسؤوليات تجاه مستخدميك من خلال منفعتين رئيسيتين:

- 1- تغطي المنافع الواجبة الأداء بموجب قانون العمل والعمال السعودي أو أحكام الشريعة الإسلامية.
- 2- تغطي المنافع الواجبة الأداء بموجب قانون العمل والعمال السعودي و/أو أحكام الشريعة الإسلامية بما يتجاوز أو يزيد عن التعويض المتاح في إطار المنافع المقررة بموجب نظام المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

تأمين جرائم الأموال

هذه الوثيقة توفر الحماية التأمينية للمؤمن له ضد خسارة الأموال أو السندات أو الممتلكات الأخرى والناجمة عن أي عمل احتيالي أو خيانة الأمانة يقوم به أحد الموظفين. وتغطي الوثيقة أي عمل من أعمال خيانة الأمانة التي يقوم بها الشخص سواء بمفرده أو بالتعاون مع آخرين ولا بد أن ترتكب أعمال خيانة الأمانة بهدف إلحاق الضرر أو الخسارة للمؤمن له أو بغرض الحصول على منفعة مالية لمرتكبيها أو لغيرهم.

تأمين جميع أخطار المقاولين

صممت وثيقة المقاولين "ضد جميع الأخطار" خصيصاً لمشاريع الهندسة المدنية مثل إنشاء المباني، تشييد الجسور وأعمال الطرق .. الخ. حيث توفر الحماية الشاملة لمصالح المقاولين وأصحاب المشاريع وكذلك مقاولي الباطن ضد جميع الأخطار التي قد يتعرضون لها فيما عدا ما هو مستثنى تحديداً من التغطية.

يمكن أن تُصدر هذه الوثيقة مشتركة باسم كل من المقاول المتعاقد ومالك العمل من أجل الالتزام بالمتطلبات التأمينية للعقد.

طرق إصدار الباقية

- قُم بزيارة موقع التعاونية الإلكتروني tawuniya.com.sa واختر باقية الأعمال المناسبة. وقُم بتعبئة نموذج طلب المعلومات، وسيتم التواصل معكم لإتمام اجراءات إصدار الوثائق المطلوبة.
- يمكنك أيضاً الاتصال بالرقم المجاني للتعاونية 9200 19990 والتحدث إلى موظف خدمة العملاء، وتزويده بالمعلومات والاحتياجات المطلوبة وبأرقام التواصل. وسيقوم ممثل الشركة بالتواصل معكم لإتمام اجراءات إصدار الوثائق المطلوبة.

باقات الأعمال الأخرى المتوفرة لدى التعاونية

- باقة أعمال التصنيع والطاقة
- باقة أعمال التجارة والتجزئة
- باقة أعمال المشاريع الهندسية والمقاولين
- باقة أعمال المالية والاستثمار
- باقة أعمال الخدمات
- باقة أعمال الاتصالات وتقنية المعلومات

معلومات الإتصال

مركز الاتصال:	9200 19990
الموقع الإلكتروني:	tawuniya.com.sa
البريد الإلكتروني:	info@tawuniya.com.sa